

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgende Vereinbarung zwischen Ihnen als Kunde und der Isbank AG („Isbank“, „wir“ oder „uns“) regelt die Nutzung der App namens RUUT („App“), den Geldtransferdienst RUUT („RUUT“) sowie die Eröffnung und Nutzung eines von der Isbank geführten RUUT Girokontos („RUUT Girokonto“) über die App.

Mit der Anmeldung bei der App akzeptieren Sie alle Bedingungen dieser Vereinbarung. Diese Vereinbarung wird Ihnen zur Verfügung gestellt und in der Sprache abgeschlossen, die Sie bei der Registrierung ausgewählt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Nutzung von der App eine Zustimmung zu dieser Vereinbarung darstellt. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Vereinbarung (einschließlich aller Richtlinien) für Ihre Unterlagen zu speichern oder auszudrucken. Auf Anfrage können Sie die Vereinbarung jederzeit in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger erhalten.

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie sie vollständig verstehen, bevor Sie die App verwenden bzw. RUUT und / oder das RUUT Girokonto nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie die App bzw. RUUT und / oder das RUUT Girokonto nicht nutzen dürfen, wenn Sie diese Vereinbarung nicht akzeptieren.

Für die Nutzung der App gelten die ergänzenden Nutzungsbedingungen, welche Sie unter Ziffer 2 dieser Vereinbarung finden können.

### 1. ÜBER ISBANK

Die App, RUUT sowie das RUUT Girokonto wird von der Isbank zur Verfügung gestellt. Die Isbank ist eine in Deutschland gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz der Hauptverwaltung an folgender Adresse: Zeil 123, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland. Die Isbank ist im Handelsregister Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 94361 eingetragen. Die Isbank ist ein CRR-Kreditinstitut, das von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter der ID 105168 zugelassen ist und beaufsichtigt wird. Wir sind berechtigt, unsere Dienstleistungen auf Grund der Regelungen zum EU-Pass grenzüberschreitend in Österreich anzubieten.

### 2. NUTZUNG DER APP

Die folgenden Bestimmungen dieses Abschnitts 2 gelten nur für die Nutzung der App.

#### 2.1 Vertragsschluss/Allgemeine Nutzungsvoraussetzungen

Der Vertrag über die Nutzung der App und der mit ihr verbundenen Leistungen zwischen Ihnen und der Isbank kommt dadurch zustande, dass Sie beim erstmaligen Start der App bestätigen, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen.

Für die Nutzung der App müssen Sie über ein kompatibles und internetfähiges Endgerät sowie einen Internetzugang verfügen. Sie müssen die App aus dem Google Play Store oder Apple iTunes Store herunterladen und Sie auf einem Endgerät installieren und ein Benutzerkonto anlegen. Die Nutzung der App wird kostenfrei angeboten. Die Isbank behält sich vor, zukünftig bestimmte Leistungen hinsichtlich der App kostenpflichtig auszugestalten. Bitte beachten Sie zudem, dass für die Nutzung von RUUT und des RUUT Girokontos Kosten entstehen können, die Sie dem jeweiligen Preis- und Leistungsverzeichnis dieser Dienste entnehmen können.

#### 2.2 Leistungsumfang

Die App dient der Verwaltung des angebotenen RUUT Girokontos sowie der Nutzung des Geldtransferdienstes RUUT. Die App bietet in Bezug auf das angebotene RUUT Girokonto insbesondere folgende Funktionen:

- Anzeige des Kontostandes
- Erteilung eines SEPA-Überweisungsauftrags

- Erteilung eines Auftrags zum Geldtransfer
- Speicherung der RUUT Debit Karte (voraussichtlich März 2024)

### 2.3 Vertragslaufzeit

Ihr Vertragsverhältnis mit uns über die Nutzung der App läuft auf unbestimmte Zeit. Es kann von der Isbank oder Ihnen zu jeder Zeit gekündigt werden. Die Beendigung des Vertrags über die Nutzung der App lässt etwaige andere bestehende Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen und der Isbank unberührt.

Ihr Vertragsverhältnis über die Nutzung der App endet ferner automatisch, sofern sich die Isbank entschließt, den Betrieb der App oder einzelne Funktionen einzustellen oder die Funktionen der App in anderer Form, etwa im Rahmen einer anderen App, anzubieten. Die Isbank wird Sie hierüber benachrichtigen.

## 3. NUTZUNG VON RUUT

### 3.1 Berechtigung

Um RUUT nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in

- Deutschland oder Österreich
- Türkei (sofern eine türkische, deutsche oder österreichische Staatsbürgerschaft vorliegt)
- Belgien, Frankreich, Holland oder in der Schweiz (sofern eine deutsche Staatsbürgerschaft vorliegt) haben.

Die Nutzung von RUUT steht unter dem Vorbehalt, dass Sie nicht im Namen eines nicht genannten oder geheim gehaltenen Auftraggebers oder eines Drittbegünstigten handeln. Juristische Personen sind nicht berechtigt, RUUT zu nutzen.

Bevor Sie RUUT nutzen können, müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Wir können zu jeder Zeit weitere Informationen und Dokumente anfordern, die wir für die Registrierung als notwendig erachten.

Die Isbank behält sich das Recht vor, auf verschiedene staatliche und private Datenbanken zuzugreifen, um Ihre Angaben zu überprüfen (so genannte „elektronische ID“).

Die Isbank behält sich das Recht vor, nach billigem Ermessen die Annahme neuer Benutzer oder Zahlungsvorgänge zu verweigern.

### 3.2 Arten von Zahlungsaufträgen

RUUT ermöglicht es Ihnen, Geld von einem deutschen oder österreichischen Bankkonto („Referenzkonto“) an die von Ihnen bestimmte Person in einem verfügbaren Zielland zu übermitteln („Transfer“). Verfügbare Zielländer sind aktuell die Türkei oder der Kosovo. Zu diesem Zweck veranlassen Sie eine Inlandsüberweisung von Ihrem Referenzkonto an die Isbank als Begünstigter über die App. Die Isbank leitet dann den in der App eingegebenen Betrag („Transferbetrag“) auf ein eigenes Bankkonto bei der Türkiye İş Bankası A.Ş in die Türkei weiter. Wenn Sie bei der Isbank ein Girokonto unterhalten, werden die über die App in Auftrag gegebenen Transaktionen über dieses Girokonto ausgeführt. Das bedeutet, dass der Transferbetrag direkt von Ihrem Girokonto auf ein eigenes Bankkonto der Isbank bei der Türkiye İş Bankası A.Ş in die Türkei überwiesen wird. Auf die Überweisung des Transferbetrags von Ihrem Girokonto in die Türkei finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Isbank für Ihr Girokonto Anwendung, soweit diese Vereinbarung keine abweichende Regelung enthält.

Je nachdem welche Art von Transfer Sie ausgewählt haben, stellt die Türkiye İş Bankası A.Ş dem Empfänger den Transferbetrag entweder zur Abholung des Bargeldes in einer Filiale der Türkiye İş Bankası A.Ş zur Verfügung („Konto-zu-Bargeld“) oder überweist ihn auf das Bankkonto des Empfängers („Konto-zu-Konto“). Der Transferbetrag steht spätestens am Ende des vierten Geschäftstages, der dem Tag des Zugangszeitpunkts des Zahlungsauftrags bei uns folgt, zur Abholung bereit. Im Falle einer Überweisung auf das Bankkonto des Empfängers, kann die Gutschrift des Transferbetrags bis zu vier Werktagen in Anspruch nehmen.

Jeder einzelne Auftrag stellt einen gesonderten Vertrag zwischen Ihnen und der Isbank dar, der auf die Durchführung eines konkreten Geldtransfers beschränkt ist.

Beim Referenzkonto muss es sich um ein Privatkonto einer natürlichen Person handeln. Geschäftskonten, insbesondere Konten, die für eine juristische Person geführt werden oder allgemein auf eine Firma lauten, dürfen nicht als Referenzkonten für RUUT hinterlegt werden.

### 3.3 Transaktionsverlauf

Sie können detaillierte Angaben zu ausgeführten Zahlungsvorgängen und andere Informationen zu Ihrem Benutzerkonto abrufen, indem Sie sich in die App einloggen und auf die Registerkarte "Transaktionen" klicken.

### 3.4 Wechselkurs

Die Isbank ist bemüht, Transaktionen zu Wechselkursen auszuführen, die sich am durchschnittlichen Wechselkurs der globalen Währungsmärkte orientieren, zuzüglich einer Marge. Die Isbank verwendet die aggregierten Informationen Dritter (einschließlich der Wechselkurse unter Lizenz von XE.COM Inc. (XE, <http://www.xe.com/>)). Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Kurse zu einem bestimmten Zeitpunkt mit einer bestimmten Bezugsquelle übereinstimmen. Die Isbank ist in keiner Weise haftbar, wenn die Zielwährung nach dem Umtausch aufgrund von Veränderungen auf den globalen Währungsmärkten geringer ist als erwartet.

Sofern der Wechselkurs nicht gemäß dem nächsten Absatz festgelegt ist, rechnet die Isbank Ihren Transferbetrag (oder einen Teil davon) um, indem sie ihn anhand einer Reihe von verschiedenen Gegenparteien angleicht. Jede dieser Anpassung wird zum durchschnittlichen Wechselkurs im Zeitpunkt der jeweiligen Anpassung durchgeführt. Der tatsächliche Umrechnungskurs für Ihre Transaktion ist dann ein gewichteter Durchschnitt der Kurse aller angewandten Übereinstimmungen zuzüglich einer Marge.

Wir können den für Ihre Transaktion geltenden Wechselkurs zum Zeitpunkt der Zahlungsanweisung festlegen. Dieser Wechselkurs wird für einen Zeitraum festgelegt (festgelegter Wechselkurs), den wir Ihnen im Zahlungsverlauf (festgelegter Zeitraum) anzeigen. Wir werden den Transferbetrag zum festgelegten Wechselkurs umrechnen, vorausgesetzt, der Transferbetrag geht innerhalb einer bestimmten Frist auf unserem entsprechenden Bankkonto ein. Die Umrechnung des Transferbetrags wird auch dann zum festgelegten Wechselkurs vorgenommen, wenn im Zeitpunkt der Umrechnung der mittlere Marktkurs für Sie günstiger oder schlechter ausfällt. Geht der Transferbetrag nicht fristgerecht im festgelegten Zeitraum auf unserem Bankkonto ein, findet der festgelegte Wechselkurs keine Anwendung mehr. Wir werden stattdessen den tatsächlich festgestellten Umrechnungskurs anwenden, um den Transferbetrag gemäß den Bestimmungen des vorigen Absatzes umzurechnen.

### 3.5 Ablehnung und Widerruf von Transaktionen

Die Isbank kann den Zahlungsauftrag ablehnen, wenn wir den Namen und die Adresse des Benutzers, wie sie der Isbank, Ihrem Bankkonto oder RUUT mitgeteilt wurden, nicht zuordnen können. Die Isbank behält sich zudem vor, bei außerordentlichen Schwankungen des Wechselkurses den Zahlungsauftrag abzulehnen.

Erfolgt eine Ablehnung des Zahlungsauftrags aus einem Grund, der von Ihnen zu vertreten ist (z. B. weil Sie fehlerhafte Daten zum Empfänger übermittelt haben), kann die Isbank hierfür (je nach Aufwand) ein Entgelt Ihnen gegenüber geltend machen.

Sie sind nur berechtigt, eine Transaktion zu widerrufen, sofern der Transferbetrag nicht bereits dem Empfänger ausgezahlt worden ist oder auf dem Konto gutgeschrieben wurde. Sie können einen Widerruf in Textform per E-Mail an uns verlangen. Im Falle eines zulässigen Widerrufs erstatten wir Ihnen den Transferbetrag abzüglich etwaiger Gebühren.

### 3.6 Identifizierung für den Geldtransfer

Zum Zwecke der Auszahlung von Bargeld und dem damit verbundenen Abschluss des Transfervorgangs, wird der Empfänger aufgefordert, sich durch ein gültiges Ausweisdokument zu identifizieren und Angaben zum Namen des Absenders und zum Transferbetrag zu machen. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich zugänglich gemacht werden, mit Ausnahme der Weitergabe an den von Ihnen gewählten Empfänger.

### 3.7 Rückerstattung von abgelehnten oder widerrufenen Geldtransfers

Wird im Falle eines Transfers von Konto-zu-Konto Ihr Geldtransfer aus irgendeinem Grund abgelehnt oder widerrufen, erstattet die Isbank den Transferbetrag auf Ihr Referenzkonto zurück.

Wenn sich der Empfänger den Transferbetrag im Falle eines Konto-zu-Bargeld-Transfers aus irgendeinem Grund nicht innerhalb von 90 Tagen nach Bereitstellung des Transferbetrags in einer Filiale der İşbank Türkei auszahlen lässt, so erstattet die Isbank den Transferbetrag auf Ihr Referenzkonto zurück.

Sollten wir den Transferbetrag nicht zurückerstatten können (z.B. weil das Referenzkonto zwischenzeitlich geschlossen wurde), wird die Isbank Sie umgehend unter Verwendung der aktuellsten, bei RUUT hinterlegten Kontaktdaten informieren.

### 3.8 Transferlimit

Es gibt keinen Mindesttransferbetrag. Es ist gestattet Beträge bis zu EUR 999 im Monat zu transferieren, ohne dass eine Verifizierung der im Rahmen der Anmeldung in der App erhobenen Daten erfolgen muss. Sollte der zu transferierende Betrag EUR 999 im Monat übersteigen, ist zuvor eine Videoidentifikation durchzuführen. Die Bank ist jederzeit berechtigt zum Zwecke der Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder strafbare Handlungen eine Kontrolle der Identität ihrer Kunden durchzuführen.

Kunden aus Deutschland können maximal EUR. 50.000 im Monat und EUR 10.000 pro Transfer transferieren. Kunden aus Österreich, Türkei, Belgien, Frankreich, Holland oder Schweiz können maximal EUR 25.000 im Monat und EUR 5.000 pro Transfer transferieren.

### 3.9 Pflichten des Kunden

Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen angegebenen Zahlungsinformationen korrekt sind. Sobald Zahlungsanweisungen von der Isbank ausgeführt wurden, können Transaktionen nicht mehr rückgängig gemacht werden. Sie sind verpflichtet darauf zu achten, dass die Transaktionsdaten nicht von Dritten ausgespäht werden können. Unter Umständen haften Sie bis zu einem Höchstbetrag von EUR 50 für Verluste, wenn der Verlust aus unautorisierten Transaktionen herrührt, die aufgrund der Nutzung von verlorengegangenen, gestohlenen oder anderweitig abhandengekommenen Transaktionsdaten durchgeführt wurden oder der Verlust aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung von Transaktionsdaten durch Sie entstanden ist. Ihre Haftung für Verluste aus einer nicht autorisierten Transaktion ist nicht auf einen Höchstbetrag von EUR 50 begrenzt, wenn Sie arglistig gehandelt haben oder zu der missbräuchlichen Verwendung von Transaktionsdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig beigetragen haben. In diesen Fällen haften Sie für den gesamten Schaden, der durch die nicht autorisierte Transaktion entsteht. Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere dann vor, ohne darauf beschränkt zu sein, wenn Sie Uns nicht unverzüglich über den Verlust der Transaktionsdaten in Kenntnis setzen oder Sie die Transaktionsdaten nicht sicher aufbewahren oder diese gegenüber Dritten offenlegen.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie eine nicht autorisierte oder eine fehlerhaft ausgelöste oder ausgeführte gesendete oder empfangene Zahlung als Folge der Verwendung von RUUT bemerken, benachrichtigen Sie uns unverzüglich unter [support@ruutapp.com](mailto:support@ruutapp.com). Wenn Ihnen bekannt wird, dass der Empfänger der Zahlung mehr als den Transferbetrag erhalten hat, haben Sie uns unverzüglich zu benachrichtigen, damit Vorkehrungen für eine zeitnahe Rückerstattung der Überzahlung durch den Empfänger getroffen werden können. Wenden Sie sich auch an uns, wenn Sie

der Meinung sind, dass unsererseits Fehler bei der Zahlungsabwicklung gemacht wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, RUUT nicht für illegale Aktivitäten zu verwenden. Die Isbank behält sich das Recht vor, verdächtige Aktivitäten oder als Reaktion auf Beschwerden oder gemeldete Verstöße zu untersuchen. Bei der Untersuchung einer solchen Aktivität behält sich die Isbank das Recht vor, mutmaßliche illegale Aktivitäten an jede zuständige Person oder Stelle zu melden und diesen alle relevanten Informationen, einschließlich persönlicher Daten, zur Verfügung zu stellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### 3.10 Funktionsbeschränkung bei RUUT

Wir können jederzeit die Funktionsfähigkeit Ihres Benutzerkontos einschränken oder eine Transaktion aussetzen oder ablehnen, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass mit Ihrem Benutzerkonto oder Ihrer Transaktion ein Sicherheitsrisiko verbunden ist. Das Gleiche gilt, wenn wir Ihr Benutzerkonto entsprechend den Nutzungsbedingungen sperren dürfen. Vor der Sperrung Ihres Benutzerkontos werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen. Sollte eine vorherige Benachrichtigung nicht möglich sein, werden wir Sie nach der Sperrung umgehend per E-Mail benachrichtigen. Wir sind nicht verpflichtet, Sie zu benachrichtigen, wenn eine solche Benachrichtigung unmöglich oder unrechtmäßig ist.

### 3.11 Schließung des Benutzerkontos und Kündigung

Wir sind berechtigt, nach billigem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung Ihr Benutzerkonto sofort zu schließen und diese Vereinbarung außerordentlich zu kündigen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass:

- Sie unsere Dienste unerlaubt, entgegen den Bestimmungen aus Abschnitt 3.12 dieser Vereinbarung nutzen;
- Sie gegen gesetzliche Vorschriften, die Bedingungen dieser Vereinbarung oder die Bedingungen unserer Werbe- oder Bonusprogramme verstoßen;
- Es nicht möglich ist, über die bei der Registrierung angegebenen Kontaktinformationen mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Wenn wir ein Benutzerkonto ohne Vorankündigung schließen, werden wir Sie nach der Schließung des Benutzerkontos umgehend per E-Mail benachrichtigen und (wenn möglich) die Gründe dafür angeben. Wir sind nicht verpflichtet, Sie zu benachrichtigen, falls eine solche Benachrichtigung nicht möglich oder unrechtmäßig wäre.

Ungeachtet anderer Bestimmungen können wir Ihr Benutzerkonto schließen und diese Vereinbarung ordentlich, mit einer Frist von zwei Monaten kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform, die Übersendung via E-Mail genügt der Schriftform.

Sie können Ihr Benutzerkonto schließen und diese Vereinbarung jederzeit durch eine Mitteilung in Textform kündigen.

### 3.12 Verbotene Nutzung

Für folgende Zwecke darf RUUT nicht verwendet werden:

- Wenn es aufgrund eines anwendbaren Gesetzes verboten oder unzulässig ist;
- Wenn Sie in einem Land wohnen, das wir nicht unterstützen;
- Wenn Sie oder der Empfänger an der Bereitstellung von verbotenen Waren oder Dienstleistungen beteiligt sind oder beteiligt zu sein scheinen oder ohne eine erforderliche Lizenz für die zu bezahlende Ware oder Dienstleistung handeln;
- Wenn Sie oder der Empfänger am Handel mit Drogen oder Drogenutensilien, Material, das Gewalt, Hass oder jugendgefährdende Inhalte zum Gegenstand hat, Waren oder Dienstleistungen, die illegale Aktivitäten fördern oder erleichtern oder die Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzen, Krypto-Währungen, Schneeball- oder Schneeballverkaufssystemen beteiligt sind;
- Wenn Sie oder der Empfänger Finanzdienstleistungen oder Glücksspiele anbieten;
- Wenn Sie oder der Empfänger mit Waffen, militärischen oder halb-militärischen Gütern, militärischer Software oder Technologie, Chemikalien, Medikamenten, Saatgut oder Pflanzen,

Nahrungsergänzungsmitteln, alkoholischen Getränken, Tabakwaren, Schmuck, Edelmetallen oder -steinen handeln.

### 3.13 Nicht autorisierte Transaktionen

Im Falle einer nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführten oder nicht autorisierten Transaktion haben Sie uns unverzüglich zu benachrichtigen.

Im Falle einer nicht autorisierten Transaktion, werden wir Ihnen den Transaktionsbetrag unverzüglich zurückerstatten, spätestens jedoch am Ende des Geschäftstages, der auf den Tag folgt, an dem wir darüber in Kenntnis gesetzt wurden oder anderweitig Kenntnis von der unautorisierten Transaktion erlangt haben. Im Falle einer nicht durchgeführten oder nicht korrekt durchgeführten Transaktion, werden wir Ihnen den Transaktionsbetrag erstatten (in dem Maße, in dem die Transaktion nicht oder nicht korrekt durchgeführt wurde). Sie haben Anspruch auf Rückerstattung sämtlicher Entgelte und Zinsen, soweit diese im Zusammenhang mit einer nicht durchgeführten oder nicht korrekt durchgeführten Transaktion belastet wurden oder entstanden sind.

### 3.14 Entgelte

Die anfallenden Entgelte für die Nutzung von RUUT sind auf unserer Website <https://www.ruutapp.com> einsehbar. Die tatsächlichen Gebühren für die jeweilige Transaktion werden in der App angezeigt, bevor Sie die jeweilige Transaktion autorisieren. Wenn Sie ein Girokonto bei der Isbank unterhalten, fallen neben den Entgelten für die Nutzung von RUUT keine weiteren transaktionsbezogenen Entgelte und Gebühren (z.B. Ausführungsgebühren) für Sie an. Wir berechnen Ihnen lediglich ein Entgelt für den Geldtransfer. Bei Konto-zu-Konto-Transfers können für den Empfänger zusätzliche Gebühren von Seiten seiner Bank anfallen.

## 4. RUUT GIROKONTO

In Deutschland ansässige Kunden können über die App die Eröffnung des RUUT Girokontos beantragen und dieses über die App verwalten. Die Eröffnung und Verwaltung des RUUT Girokontos ist ausschließlich über die App möglich. Bei dem RUUT Girokonto handelt es sich nicht um das von der Isbank angebotene „İşbank Girokonto“.

Wenn Sie das RUUT Girokonto bei der Isbank über die App eröffnen, kommen darüber hinaus die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und Besonderen Geschäftsbedingungen (insbesondere [Bedingungen für den Überweisungsverkehr](#), [Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basislastschriftverfahren](#) und [Bedingungen für die Girocard \(Debitkarte\)](#)) der Isbank zur Anwendung, soweit diese Vereinbarung keine abweichenden Regelungen enthalten. Die Dienstleistungen in Bezug auf das durch die App eröffnete RUUT Girokonto unterliegen zudem den [Bedingungen für das Online Banking](#), da die Nutzung der App eine Form des Mobile Bankings darstellt.

Die vorvertraglichen Informationen einschließlich der Widerrufsbelehrung finden Sie [hier](#).

### 4.1 Leistungen

Im Einzelnen umfasst der Girokonto-Vertrag folgende Dienstleistungen, für die teilweise besondere Bedingungen gelten:

- Kontoführung
- SEPA-Zahlungen
- Geldtransfer (z. B. Türkei Zahlungen)
- Lastschriften (ausgeschlossen sind Lastschrifteinzüge im Kundenauftrag)
- RUUT Debit Karte (voraussichtlich verfügbar ab März 2024)

Das RUUT Girokonto erhält eine internationale Kontonummer („International Bank Account Number“, „IBAN“) für Ein- und Auszahlungen (wie Überweisungen und Lastschriften) innerhalb Deutschlands und des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums („SEPA“).

#### 4.2 Guthabenbasis

Das Guthaben auf dem RUUT Girokonto ist täglich fällig. Die Mindestanlage beträgt EUR 1, -. Das RUUT Girokonto wird in laufender Rechnung („Kontokorrent“) geführt. Das RUUT Girokonto wird als Guthabenkonto geführt. Eingehende Überweisungen Dritter werden dem RUUT Girokonto gutgeschrieben. Die Isbank erstellt, sofern Umsätze angefallen sind, monatlich einen Kontoauszug. Der Kontoauszug wird in der App hinterlegt.

#### 4.3 Kontoeröffnung

Sie können ein RUUT Girokonto eröffnen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind und ein Benutzerkonto in der App eröffnet haben. Die Eröffnung mehrerer RUUT Girokonten ist nicht gestattet. Die Eröffnung eines RUUT Girokontos ist nur natürlichen Personen gestattet. Die Eröffnung eines RUUT Girokontos im fremden Namen oder im fremden Interesse ist nicht gestattet. Werden über das privat genutzte RUUT Girokonto erkennbare Geschäftsumsätze getätigt, haben wir das Recht, das RUUT Girokonto unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen.

Nach Installation und Anmeldung in der App können Sie elektronisch die Eröffnung des RUUT Girokontos bei der Isbank beantragen. Mit Bestätigung des elektronischen Kontoeröffnungsantrags geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Bereitstellung des RUUT Girokontos ab.

#### 4.4 Identitätsprüfung, Vertragsschluss

Nachdem Sie innerhalb der App, die zur Kontoeröffnung erforderlichen persönlichen Daten eingegeben haben, werden Sie zur Verifizierung der erhobenen Daten zur Videoidentifikation weitergeleitet. Die bereits zuvor in der App für Nutzung von RUUT registrierten und legitimierten Kunden werden nicht erneut legitimiert, soweit diese weiterhin richtig und aktuell sind.

Wir werden Ihren Antrag bearbeiten und Ihnen per E-Mail mitteilen, ob Ihr Antrag genehmigt wurde. Die Kontoeröffnungsunterlagen werden Ihnen in der App zur Verfügung stehen.

#### 4.5 Entgelte

Die aktuellen Preise für die Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Führung des RUUT Girokontos erbracht werden, ergeben sich aus dem jeweils aktuellen RUUT Preis- und Leistungsverzeichnis der Isbank.

#### 4.6 RUUT Debit Karte/Girokarte

Die Isbank stellt voraussichtlich ab März 2024 eine Debit Mastercard zur Verfügung.

### 5. HAFTUNG

Wir haften nicht für Vertragsverletzungen, aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, wenn wir trotz aller Bemühungen die Vertragsverletzung nicht vermeiden konnten.

Ausgenommen von diesem Haftungsausschluss ist (a) die Haftung für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie (b) die Haftung für sonstige Schäden, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

### 6. DATENSCHUTZ

Bei Nutzung der App, RUUT und / oder des RUUT Girokontos stimmen Sie der Speicherung, Verwendung, Offenlegung und Übertragung (einschließlich der grenzüberschreitenden Übertragung)

Ihrer persönlichen Daten gemäß unserer Datenschutzhinweise zu; [diese sind hier einsehbar](#). Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verarbeiten, insbesondere nach der Verordnung (EU) 2015/847 in der geltenden Fassung.

## 7. KUNDENSERVICE & BESCHWERDEN

Bei Fragen, Beschwerden oder anderen Angelegenheiten können Sie sich wie folgt an uns wenden:

- Telefon: +49 69 66 102888 (Preis entsprechend der Preisliste ihres Telefonanbieters für Gespräche in das Frankfurter Ortsnetz. );
- E-Mail: [support@ruutapp.com](mailto:support@ruutapp.com);
- Post: Maxi Digital GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main Deutschland.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir mit Ihnen per E-Mail und in der von Ihnen während des Registrierungsprozesses gewählten Sprache kommunizieren. Im Falle einer Beschwerde sind wir bestrebt, dieser Beschwerde innerhalb von 15 Werktagen abzuwehren. Im Falle von Verzögerungen, die sich unserer Kontrolle entziehen, werden wir Sie über die Gründe der Verzögerung informieren und unsere Abhilfefrist auf bis zu 35 Tage verlängern. Wenn Sie unsere endgültige Antwort nicht erhalten oder mit unserer endgültigen Antwort unzufrieden sind, können Sie sich an den Ombudsmann der deutschen Privatbanken wenden. Weitere Einzelheiten sind in der "Verfahrensordnung für die Behandlung von Kundenbeschwerden im deutschen Privatkundengeschäft" enthalten. Diese ist auf Anfrage bei uns erhältlich oder im Internet unter <https://www.bankenverband.de> abrufbar. Beschwerden sind in Textform (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken zu richten, Postfach 040307, 10062 Berlin; Telefax: +49 30 16633169; E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de) Sie können Beschwerden auch an die Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, richten.

## 8. GELTENDES RECHT

Für Kunden aus Deutschland:

Die Bereitstellung des Dienstes und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus der Bereitstellung des Dienstes ergeben, unterliegen dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist bei Verträgen, die nicht mit Verbrauchern im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) abgeschlossen werden Frankfurt am Main / Deutschland. In allen anderen Fällen können wir oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

Für Kunden aus Österreich:

Die Bereitstellung des Dienstes und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus der Bereitstellung des Dienstes ergeben, unterliegen dem österreichischem Recht. Gerichtsstand ist bei Verträgen, die nicht mit Verbrauchern im Sinne des § 1 österreichisches Konsumentenschutzgesetz (KSchG) abgeschlossen werden Wien / Österreich. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie Verfahren im Hinblick auf Ansprüche oder Streitigkeiten (einschließlich außervertraglicher Ansprüche oder Streitigkeiten) aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder vor den Gerichten an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort oder vor den österreichischen Gerichten anstrengen. Wenn Sie Verbraucher sind, reichen wir Klagen gegen Sie bei den Gerichten an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Wohnsitz oder Ihrem Beschäftigungsort ein.

Bei Unstimmigkeiten der Übersetzungen dieser AGB gilt stets die deutsche Fassung.

[support@ruutapp.com](mailto:support@ruutapp.com)